

Condizioni Generali di Fornitura dei Servizi

Le seguenti definizioni e condizioni regolano il rapporto di fornitura e fruizione dei servizi telematici estensivamente descritti nelle singole schede descrittive reperibili al sito internet www.streamsolution.com.

1. DEFINIZIONI

Le parti che convengono e dichiarano di sottoporsi alle norme contrattuali ed alle terminologie indicate, verranno in seguito denominate:

Sito web: il sito internet accessibile all'indirizzo <https://www.streamsolution.com> attraverso il quale è possibile acquistare il servizio tramite ordine online e attraverso il quale viene erogato il servizio.

Fornitore: inteso come il soggetto erogatore del servizio di cui all'accordo, giuridicamente individuato da Xdevel S.r.l., con sede in Via Sparagonà,1 Santa Teresa di Riva (Me) – P. IVA 03578880837. Xdevel S.r.l. effettua la fornitura di servizi di streaming tramite il sito web.

Cliente: la persona giuridica o fisica che per i propri scopi imprenditoriali e/o professionali ha sottoscritto il Preventivo o confermato l'Ordine online.

Accordo: Sono le Condizioni Generali di Fornitura dei Servizi indicate in questo documento.

Preventivo: Preventivo emesso dal Fornitore, inviato tramite email al Cliente, con specifiche tecniche che descrivono il servizio come sarà erogato e che il Cliente è tenuto a sottoscrivere e a restituirlo via email per presa visione e accettazione.

Ordine online: Modulo d'Ordine realizzato in formato elettronico e accessibile dal sito del Fornitore tramite il quale il Cliente trasmette al Fornitore una proposta di acquisto del prodotto e/o dei servizi scelti.

Quando il Cliente effettua un Ordine online per i prodotti scelti, accetta di acquistarli al prezzo e ai termini indicati nelle presenti Condizioni Generali di Fornitura dei Servizi. È possibile effettuare un ordine solo ed esclusivamente tramite il sito web ai prezzi e alle condizioni riportate nello stesso.

Servizi di Streaming: (di seguito Servizio) predisposizione da parte del Fornitore, di risorse fisico/logiche a beneficio del Cliente in forma non esclusiva e con caratteristiche predefinite non modificabili da parte del Cliente per la trasmissione di contenuti multimediali sul web.

Servizio Streaming Live: trasmissione in diretta di contenuti audio/video.

Servizio Streaming on demand: trasmissione su richiesta dei contenuti audio/video messi a disposizione dal Fornitore.

Servizio Streaming Singolo Event: trasmissione in diretta di contenuti audio/video della durata di 24 ore dall'attivazione del servizio.

2. OGGETTO DELL'ACCORDO

Il Fornitore propone al Cliente la stipula delle condizioni che consentono allo stesso di usufruire dei servizi richiesti con le caratteristiche e le prestazioni definite dalla tipologia prescelta e riportata nel Preventivo o Ordine online. Ogni prestazione definita accessoria al servizio di cui al presente accordo, eventualmente richiesta dal Cliente anche in momenti successivi è sottoposta alle condizioni del presente accordo e viene considerata come componente solida del servizio.

3. ACCETTAZIONE DELL'ORDINE ONLINE

Il Fornitore comunicherà al Cliente l'accettazione e la conferma dell'ordine. In particolare il Fornitore non accetterà ordini:

- inviati da commercianti che acquistano i prodotti per poi rivenderli e/o
- se il materiale, al momento dell'ordine non fosse disponibile e/o
- se il Cliente non può o non vuole pagare utilizzando le modalità di pagamento indicate nel sito del Fornitore, o se l'emittente della carta di credito del Cliente non conferma il pagamento.

Il Fornitore non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. Il Fornitore, infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'acquirente il quale, aprendosi una connessione protetta, viene trasmesso direttamente all'Istituto Bancario gestore del servizio; parimenti, il Fornitore non è in grado di controllare la corretta e lecita provenienza del titolo di credito che viene da parte del cliente all'atto del ricevimento della merce.

4. GARANZIA DEL RISULTATO

Il Fornitore s'impegna ad erogare il servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate nel Preventivo o Ordine online fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti. Garantisce altresì una continuità di servizio non inferiore al 99.00% su 365gg, in difetto la responsabilità sarà limitata al rimborso dell'importo pagato dal Cliente per i giorni di mancato utilizzo, in caso di contestazioni nel merito si riconosce applicabile l'art.11.

5. DURATA E RINNOVO DELL'ACCORDO

Il presente accordo ha durata come indicato nel Preventivo o Ordine online.

Alla scadenza, il Servizio si rinnoverà automaticamente, alle medesime condizioni qui disciplinate, per la stessa durata precedente e così di seguito, in mancanza di disdetta che il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Xdevel, a mezzo PEC all'indirizzo xdevelsr@pec.it, almeno dieci giorni prima della scadenza e così di seguito per ogni successivo rinnovo.

6. RECESSO UNILATERALE

Qualora il Cliente receda dal presente accordo prima dello scadere dello stesso rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica di pertinenza anche per il periodo contrattuale di servizio non goduto a titolo di penale rescissoria.

Il Fornitore si riserva la possibilità di interrompere il servizio totalmente o parzialmente e senza preavviso a seguito di gravi inadempienze tecniche, di condotta o economiche da parte del Cliente imputando al medesimo l'intero onere per il servizio fornito con i correnti diritti per mora eventuale.

7. CORRISPETTIVI ECONOMICI

Per poter usufruire del servizio il Cliente è tenuto a corrispondere gli oneri economici con le modalità indicate nel Preventivo o Ordine online. E' a carico del Cliente accertarsi della regolarità della propria posizione economica nei confronti del Fornitore. In caso di pagamento ritardato oltre la scadenza del documento fiscale verranno automaticamente applicati i correnti diritti per mora; il tasso d'interesse di mora per i servizi non pagati è individuato come previsto all'Art.5 del D. lgs n.321 del 9/10/2002 e calcolato 'pro die'.

8. FATTURAZIONE

I servizi acquistati saranno fatturati con l'applicazione dell'aliquota IVA in vigore al momento dell'acquisto secondo quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modifiche. Il Cliente è tenuto a fornire tutti i dati necessari per l'emissione della fattura secondo le leggi fiscali in vigore. La fattura in formato PDF che riporterà i dati fiscali indicati al momento dell'ordine verrà inviata tramite e-mail. Contestualmente, trasmetteremo fattura elettronica tramite il Sistema di Interscambio.

9. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA'

Il Fornitore:

- non è responsabile del contenuto delle informazioni trasmesse in streaming dal Cliente tramite i servizi acquistati;
- non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti;
- non è responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da problemi delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, etc. Nessun risarcimento o danni potrà essere richiesto al Fornitore per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. Inoltre il Fornitore si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto e qualora fosse costretto ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamenti. Il Fornitore invierà comunicherà tramite email al Cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi. Il Cliente concorda nel sollevare il Fornitore da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali e onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi acquistati, pertanto la responsabilità civile e penale delle informazioni divulgate tramite i servizi offerti resta a carico del Cliente. Qualora il Cliente non rispetti i termini sopra citati, il Fornitore sarà costretto a sospendere l'erogazione del servizio senza preavviso alcuno e

senza che nulla sia da essa dovuto per l'eventuale periodo di contratto non usufruito. Il Cliente conviene e concorda che il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo del Fornitore quali, a titolo esemplificativo:

- eventi di forza maggiore;
- eventi dipendenti da fatti di terzi quali, sempre a titolo meramente semplificato, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazione e/o linee elettriche.

10. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Il Fornitore ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora il Cliente è in una condizione di morosità derivante dal mancato pagamento dei canoni per servizi fatturati e i cui documenti fiscali siano giunti a scadenza. In questo caso la riattivazione del servizio è subordinata all'estinzione della morosità attualizzata con i correnti interessi. Per 'sospensione' o 'cessazione' dei servizi si intende l'impossibilità totale - rispettivamente temporanea o definitiva - di usufruire dei servizi oggetto del presente contratto attraverso qualsiasi mezzo. La 'sospensione' o 'cessazione' del servizio non comporterà la distruzione immediata dei dati del Cliente eventualmente presente nei servizi di cui all'art.1, materiale per il quale - decorso il termine di giorni 30 dalla data di sospensione e/o cessazione del servizio si intende autorizzata la rimozione dai server di proprietà del Fornitore e la relativa distruzione, altresì non è previsto il backup e/o la conservazione o il salvataggio di copia dei dati e/o del materiale immesso dal Cliente nella rete internet e/o nello spazio web eventualmente messo a sua disposizione.

Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal Cliente nei confronti del Fornitore a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

11. FORO COMPETENTE

Il rapporto di fornitura è regolato dalle leggi dello Stato Italiano. Per tutte le controversie relative al presente accordo le parti riconoscono la competenza esclusiva e sussidiaria del foro di Messina (ME).

12. COMUNICAZIONE E SEDE CLIENTE

Qualsiasi comunicazione relativa all'accordo sarà effettuata per iscritto, tramite email agli indirizzi indicati in questo accordo e riconosciuti corretti. In ogni caso qualora il Cliente indichi un indirizzo errato o non abbia la normale diligenza nel tenerlo aggiornato, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

13. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore sono tutelati dal Regolamento UE 2016/679, anche conosciuto come GDPR.

Codice in materia di protezione dei dati personali.

Il Cliente dà il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati personali ai fini dell'esecuzione del presente contratto anche in relazione alle attività di terzi indispensabili all'espletamento ed all'accertamento delle obbligazioni. Il titolare del trattamento dei dati, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 è il Fornitore; il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 e ss cod. civ., previa attenta lettura, il Cliente approva in modo analitico e specifico i seguenti articoli: Art. 2 Oggetto dell'accordo, Art. 3 Accettazione dell'Ordine online; Art. 5 Durata dell'accordo, Art. 6 Recesso Unilaterale; Art. 7 Corrispettivi economici, Art. 8 Fatturazione, Art. 9 Obblighi, Divieti e Responsabilità; Art. 10 Sospensione del servizio; Art.11 Foro Competente; Art.11 Comunicazioni e Sede del Cliente.